

ADVENTURE HUNTER OY

VUOKRAUSEHDOT & TURVALLISUUSOHJE

1. VUOKRAUSEHDOT

1.1 Yleistä ja vuokraajan vastuu

- Vuokraaja vahvistaa omaavansa tarvittavat taidot ja fyysisen kunnon vuokrattujen varusteiden (lumikengät, liukulumikengät, ahkiot, ulkoiluvaatteet ja suojarusteet) turvalliseen käyttöön maastossa.
- Vuokraaja liikkuu ja toimii maastossa täysin omalla vastuullaan. Adventure Hunter Oy ei ole vastuussa vuokraajalle tai kolmansille osapuolille aiheutuneista henkilö- tai omaisuusvahingoista vuokrausajana.
- Vuokraaja vastaa omasta henkilökohtaisesta matka-, tapaturma- tai vapaa-ajanvakuutuksestaan.

1.2 Varusteiden luovutus, kunto ja asianmukainen käyttö

- Kaikki varusteet luovutetaan tarkistettuina ja hyvässä toimintakunnossa. Vuokraajan on tarkistettava varusteet vastaanottaessa ja ilmoitettava mahdollisista havaituista puutteista tai vaurioista välittömästi.
- Varusteita saa käyttää vain niille tarkoitettussa maastossa ja niille suunniteltuun käyttötarkoitukseen. Varusteiden alivuokraus, edelleenluovutus tai siirtäminen kolmansille osapuolille on ankarasti kielletty.

1.3 Palautus, vahingot ja omavastuu / korvausvelvollisuus

- Kaikki vuokratut tuotteet on palautettava Adventure Hunterin toimipisteeseen (Leviraitti 13) sovittuun määräaikaan mennessä. Myöhästyneistä palautuksista peritään voimassa olevan hinnaston mukainen lisämaksu.
- Vuokraaja on taloudellisesti vastuussa varusteille aiheutuneista vahingoista, tuhoutumisesta tai katoamisesta:
- Tavanomainen kuluma: Sisältyy vuokrahintaan.
- Huolimattomuudesta tai väärinkäytöstä aiheutunut vaurio: Vuokraaja korvaa korjauskustannukset tai varaosat (enimmäisomavastuun rajoissa).
- Katoaminen tai korjauskelvoton vaurio: Vuokraaja korvaa varusteen uushankinta-arvon kokonaisuudessaan.

2. PERUUTUSEHDOT

2.1 Asiakkaan oikeus peruuttaa varaus

- Ajoissa tehty peruutus: Asiakkaalla on oikeus peruuttaa varaus veloituksetta viimeistään 24 tuntia ennen varatun vuokra-ajan alkua. Tällöin mahdollisesti maksettu ennakkomaksu palautetaan kokonaisuudessaan.
- Myöhäinen peruutus: Mikäli varaus peruutetaan alle 24 tuntia ennen vuokra-ajan alkua tai jos asiakas jättää saapumatta noutamaan varusteita ilman erillistä ilmoitusta (No-show), Adventure Hunter Oy:llä on oikeus periä 100% varauksen arvosta tai pidättää jo maksettu vuokrahinta.

2.2 Sairastapaukset ja ylivoimainen este

Mikäli varaus joudutaan peruuttamaan äkillisen sairastapauksen vuoksi, peruutus on tehtävä ennen vuokra-ajan alkua ja se on todistettava pyydettyä lääkärintodistuksella. Tällöin asiakkaalle palautetaan vuokrasumma (josta voidaan vähentää kohtuullinen käsittelykulu) tai varauksen ajankohtaa voidaan siirtää veloituksetta. Ylivoimaisen esteen sattuessa varaus voidaan peruuttaa ilman ylimääräisiä kuluja.

2.3 Vuokraamon oikeus peruuttaa varaus

Adventure Hunter Oy:llä on oikeus peruuttaa varaus ylivoimaisen esteen tai äkillisen kalustorikon/turvallisuusriskin vuoksi. Tällöin asiakkaalle palautetaan kaikki maksetut maksut täysimääräisesti. Vuokraamo ei vastaa muista asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneista välillisistä kuluista.

2.4 Kesken vuokra-ajan tapahtuva keskeytys

Mikäli asiakas palauttaa vuokravälineet ennenaikaisesti esimerkiksi sääolosuhteiden tai oman päätöksen vuoksi, käyttämättä jääneitä vuorokausia tai tunteja ei hyvitetä rahana.

3. VARUSTEIDEN KÄYTTÖ- JA TURVALLISUUSOHJE

3.1 Liukulumikenkien, sauvojen ja ahkion säätö & käyttö

- Siteet: Varmista ennen maastoon lähtöä, että siteet on säädetty tukevasti kenkiisi sopiviksi. Älä käytä liian löysiä tai pehmeäpohjaisia jalkineita.
- Sauvat: Säädä teleskooppisauvat niin, että kyynärvartesi ovat noin 90 asteen kulmassa tasamaalla seisottaessa.
- Ahkio: Pakkaa painavimmat tavarat ahkion pohjalle ja keskelle. Kiinnitä suojapeite huolellisesti, jotta varusteet eivät kastu lumessa.

3.2 Turvallisuus Lapin maastossa

- Sää ja kovat pakkaset: Arktiset sääolosuhteet voivat muuttua nopeasti. Pukeudu aina kerroksittain. Suojaa ihosi paleltumilta kovilla pakkasilla.
- Lumi- ja jääolosuhteet: Pysy merkityillä reiteillä tai turvallisiksi tiedetyillä urilla. Älä mene vesistöjen jäille, ellei reittiä ole virallisesti merkitty turvallisiksi jääreitiksi. Vältä jyrkkiä, tykkylumisia rinteitä lumivyöryvaaran ehkäisemiseksi.
- Päivänvalo ja pimeys: Talvella pimeys tavoittaa tunturissa nopeasti. Pidä aina mukana ladattua otsalamppua ja säilytä puhelinta lämpimässä.

3.3 Toiminta hätätilanteessa & Yhteystiedot

Pidä puhelin lämpimässä: Pakkanen tyhjentää puhelimen akun erittäin nopeasti. Säilytä laitetta takin sisätaskussa.

112 Suomi-sovellus: Lataa virallinen "112 Suomi" -sovellus ennen maastoon lähtöä. Sovelluksen kautta soitettu hätäpuhelu välittää tarkan GPS-sijaintisi suoraan hätäkeskukselle.

Eksymisen tai tapaturman sattuessa: Pysy rauhallisena, hakeudu tuulensuojaan, pukeudu lisävaatteisiin ja soita hätänumeroon 112 tai Adventure Hunterin asiakaspalveluun (045 869 3331).